



CENTRO  
ANTIDISCRIMINAZIONI LGBT+  
MARIASILVIA SPOLATO

# CARTA DEI SERVIZI

## Chi siamo

Il Centro antidiscriminazione e antiviolenza lgbt+ “Mariasilvia Spolato” è un polo di servizi del Comune di Padova, Arcigay Tralaltro, Boramosa e Sat Pink, che si occupa di accoglienza, consulenza, sostegno, protezione a favore di persone lgbt+, vittime di discriminazione, violenza, abusi, marginalità.

Il Centro è dedicato alla memoria di Mariasilvia Spolato, originaria di Padova, prima donna italiana a dichiararsi pubblicamente lesbica, femminista e attivista per i diritti delle minoranze sessuali.

## I nostri principi

Ci si propone di diffondere una cultura del rispetto, del benessere e dell'inclusione delle persone LGBT+, in modo olistico, in modo da promuoverne l'effettività dei diritti umani in ogni loro forma.

Per la realizzazione dei propri scopi, il Centro si propone di svolgere le attività rivolte a persone LGBT+ (gay, lesbiche, transgenere, bisessuali, non binarie, fluide, queer o altre forme di definirsi), oggetto di forme di discriminazione e violenza.

Pertanto il Centro:

- favorisce l'autodeterminazione, l'auto-denominazione e l'empowerment delle soggettività lgbt+, ritenendo le discriminazioni e le violenze contro le persone lgbt+ un retaggio inaccettabile di un pensiero sessista, prevaricatorio e omo-lesbo-bi-trans-fobico;
- impiega saperi e pratiche di accoglienza affermativa, basata sul riconoscimento delle soggettività lgbt+, per predisporre progetti personalizzati di emancipazione e autonomizzazione, tenendo presente le peculiarità socio-culturali e la biografia di ciascuna persona;
- fornisce strumenti ed informazioni sui diritti esigibili, nonché sulle risorse mobilitabili a favore delle persone lgbt+;
- rileva i bisogni in/formativi interni e quelli della rete territoriale;
- promuove campagne di sensibilizzazione e prevenzione per diffondere la conoscenza del

Centro, la sua metodologia e prassi, i temi dei diritti umani e dell'omo-lesbo-bi-trans-fobia;

- organizza eventi per approfondire la tematica delle discriminazioni e della violenza contro le persone lgbt+ per incidere sull'opinione pubblica, i media, le istituzioni.



CENTRO  
ANTIDISCRIMINAZIONI LGBT+  
MARIASILVIA SPOLATO

## La nostra missione

Il Centro intende rispondere ai bisogni specifici espressi dalla comunità LGBT+, sia di tipo psicologico che sociale, includendo anche un'attenzione particolare alle persone HIV+, con disabilità, migranti, e trans\* con percorsi di affermazione di genere, medicalizzati e non.

Il Centro è basato sull'impegno di personale professionista e volontario, con formazione in tema di discriminazioni e violenze alle persone e alla comunità. Intende, più in generale, essere uno spazio di iniziativa culturale, sociale, politica aperto a tutte le persone LGBT+ – senza distinzioni religiose, etniche, politiche, religiose, di cittadinanza – per favorire la crescita di soggettività consapevoli, autonome, autodeterminate, appagate.

## Dove siamo

Il Centro “Mariasilvia Spolato” si trova *a Padova, in Via Boccaccio 80* (zona San Gregorio Magno).

Il Centro è raggiungibile in automobile, a piedi, in bicicletta e monopattino.

In autobus è raggiungibile tramite la linea n. 13 di Busitalia (fermata: “capolinea Boccaccio”, a 3 minuti a piedi dal Centro), con collegamenti frequenti da vicino la stazione dei treni (fermata: “Giotto Contarine”, di fronte ai Giardini dell’Arena).

Gli uffici del Centro si trovano al primo piano dello stabile, dove sono situati anche servizi comunali quali la biblioteca di quartiere e la sede decentrata di quelli sociali.

## Giorni e orari

Gli uffici del Centro “Mariasilvia Spolato” sono aperti *dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 18:00*.

Il Centro è chiuso al pubblico di sabato e domenica, per le eventuali festività infrasettimanali, e nei seguenti giorni: 3 giugno, 31 ottobre, 9 dicembre 2022, 13 giugno. Sarà chiuso inoltre dall’8 al 21 agosto 2022, e dal 26 dicembre 2022 al 8 gennaio 2023.

Fuori dai giorni e orari di apertura può essere lasciato un messaggio in segreteria telefonica, mandata un’email o completato il modulo di contatto da sito web.

## Come contattarci

Telefono: **049 8205 060** email: **info@centrospolato.it** sito: **www.centrospolato.it**  
Oppure tramite i nostri canali social Facebook e Instagram.



CENTRO  
ANTIDISCRIMINAZIONI LGBT+  
MARIASILVIA SPOLATO

## I nostri servizi

Il Centro garantisce i seguenti servizi di base:

- sportello di accoglienza e ascolto, in presenza o da remoto
- servizi di supporto psicologico
- consulenza legale
- orientamento alla formazione e alla ricerca lavoro
- orientamento all'autonomia abitativa

In aggiunta, il Centro prevede ulteriori servizi quali:

- gruppi di auto-mutuo-aiuto rivolti a persone trans\*
- accompagnamento ad uscite con unità di strada per contattare le persone sex-worker
- gruppo di supporto a persone sieropositive
- sportello di supporto socio-legale rivolto a persone migranti
- incontri sociali interculturali
- attività di formazione esterna rivolta a realtà del territorio

I servizi sono erogati attraverso la collaborazione di varie realtà associative coinvolte, e con l'attivazione delle specifiche convenzioni e partenariati.

*I servizi sono a titolo gratuito per l'utente.*

### **- Sportello di accoglienza e ascolto**

#### *A chi è rivolto?*

Persone LGBT+, loro familiari e amici. Personale operante nei servizi. Cittadinanza in generale.

#### *Cosa offriamo?*

Lo sportello dà la possibilità di avere un primo momento di ascolto e confronto, esprimere il bisogno portato, o porre dei quesiti generali sul funzionamento dei servizi. A seguito del colloquio, ove necessario, si individua il servizio – interno o esterno – al Centro, dove indirizzare la persona.

#### *Come si accede?*

Per poter accedere al servizio è sufficiente presentarsi direttamente nella sede del Centro, durante i giorni e gli orari di apertura del Centro o da remoto tramite numero di telefono, posta elettronica, modulo di contatto sul sito, e messaggistica tramite i canali social.



CENTRO  
ANTIDISCRIMINAZIONI LGBT+  
MARIASILVIA SPOLATO

### ***Metodologia e strumenti***

Si prediligerà la modalità di colloquio in presenza, con la redazione di una scheda di contatto. In caso di contatto da remoto, la persona potrà essere invitata a presentarsi fisicamente al Centro per una conoscenza approfondita.

## **- Sportello di supporto psicoclinico e psicoterapeutico**

### ***A chi è rivolto?***

Lo Sportello è rivolto a persone LGBT+ italiane e straniere che abbiano sperimentato, individualmente, o all'interno di una relazione intima, discriminazione e/o violenza in ragione della propria identità sessuale. Nello specifico, le aree di intervento riguardano tutti gli orientamenti sessuali e/o romantici che non rientrano nel modello eterosessuale normativo dominante; tutte le identità di genere non cisgender e, più ampiamente, la varianza/non conformità di genere; le relazioni intime consensuali non monogamiche. Il supporto psicologico interessa, inoltre, le persone con infezioni sessualmente trasmesse (IST), e genitori e partner di persone LGBT+ che sperimentano discriminazione e/o violenza di matrice omolesbobittransfobica.

### ***Cosa offriamo?***

Lo Sportello è dedicato agli aspetti discriminatori e di violenza specifici (violenza domestica o agita dal partner - IPV, Intimate Partner Violence, bullismo, mobbing, supporto al coming out nei vari contesti). Sono offerti dei colloqui psicologici gratuiti utili a elaborare l'esperienza discriminatoria/violenta, per sviluppare piani di intervento mirato e personalizzato. I percorsi, gestiti da psicolog3, psicoterapeut3 con formazione e competenza specifica su tali tematiche, permetteranno di esplorare il malessere/disagio/trauma espresso e ricercare possibili soluzioni in modo libero da pregiudizi, ideologie o stereotipi, promuovendo un maggior benessere individuale e sociale nella valorizzazione delle sensibilità personali in una cornice psicologica di tipo affermativo. Tra le finalità vi è quella di fornire strumenti utili per prendersi cura della propria salute psicologica ed emotiva, e realizzare i propri obiettivi di vita, nei delicati momenti della criticità discriminatoria e violenta.

### ***Come si accede?***

A seconda delle esigenze e dei bisogni della persona, anche in emergenza, in modo personalizzato e secondo le prassi e le metodiche applicate dai/dalle professionist\* del Centro. I colloqui saranno svolti su appuntamento. L'accesso avverrà tramite segnalazione del servizio di accoglienza del Centro.



CENTRO  
ANTIDISCRIMINAZIONI LGBT+  
MARIASILVIA SPOLATO

### ***Metodologia e strumenti***

Lo Sportello utilizza metodi e prassi di empowerment, autodeterminazione, auto-inclusione, e LGBTQ+ affermativa.

Mette a disposizione colloqui clinici e psicoterapeutici e si avvale di strumenti specifici propri della psicologia clinica e della psicoterapia, declinati secondo i bisogni della persona, e le modalità di lavoro del/della singol\* professionista.

### **- Sportello lavoro**

#### ***A chi è rivolto?***

Persone LGBTQ+ che hanno subito discriminazione, o che a causa della loro identità LGBTQ+ riscontrano maggiori difficoltà nell'area della ricerca lavoro.

#### ***Cosa offriamo?***

Lo Sportello Lavoro fornisce un servizio di orientamento e accompagnamento nella ricerca di soluzioni lavorative.

Il servizio si articola in un percorso di uno o più incontri, ciascuno della durata di circa un'ora. Si propongono consulenze individuali di orientamento.

Gli incontri sono dedicati a rilanciare la ricerca del lavoro, rivedere il proprio percorso professionale e formativo, accedere a servizi e canali utili per chi cerca lavoro. Possono inoltre essere attivati incontri di gruppo e percorsi formativi ad hoc in collaborazione con i servizi del territorio.

#### ***Come si accede?***

L'accesso allo Sportello avviene previo appuntamento, su segnalazione del servizio accoglienza, o tramite contatto diretto con lo sportello.

### ***Metodologia e strumenti***

Il sostegno viene dato su due versanti: la persona (competenze, caratteristiche, storia, prospettive) e il dialogo con il contesto sociale, economico, culturale (organizzazioni, servizi, soggetti, eventi).



CENTRO  
ANTIDISCRIMINAZIONI LGBT+  
MARIASILVIA SPOLATO

## **- Sportello abitare**

### ***A chi è rivolto?***

Persone LGBTQ+ che hanno subito discriminazione, o che a causa della loro identità LGBTQ+ riscontrano maggiori difficoltà nell'area dell'abitare.

### ***Cosa offriamo?***

Lo Sportello Casa è un punto di riferimento per chi cerca soluzioni abitative, fornendo un costante servizio di orientamento, per periodi annuali o di breve/media durata. Offre infatti una consulenza per potenziare la ricerca della casa attraverso l'attivazione di opportunità e il contatto con i servizi specializzati, sia pubblici che privati. Fornisce informazioni sul mercato degli affitti, sulle caratteristiche dei diversi territori e sulla disponibilità di soluzioni abitative.

### ***Come si accede?***

L'accesso allo Sportello avviene previo appuntamento, su segnalazione del servizio accoglienza, o tramite contatto diretto con lo sportello.

### ***Metodologia e strumenti***

I colloqui si svolgeranno in presenza e, ove necessario, tramite videoconferenza.

## **- Sportello legale**

### ***A chi è rivolto?***

A tutte le persone LGBT+ che hanno subito discriminazione, emarginazione o una penalizzazione sul piano dei diritti individuali o collettivi.

### ***Cosa offriamo?***

Viene effettuata una prima consulenza legale individuale mirata in materia civile, penale, amministrativa, immigrazione e del lavoro, svolta esclusivamente da avvocati/e di esperienza, regolarmente iscritti/e al libero Foro ed eventualmente coadiuvati/e, a seconda dei casi sottoposti, anche da figure di altri Sportelli.

### ***Come si accede?***

Su appuntamento, tramite segnalazione del servizio accoglienza del Centro o, in caso di urgenza, anche attraverso l'indicazione da parte del servizio di un contatto diretto con il/la legale.



CENTRO  
ANTIDISCRIMINAZIONI LGBT+  
MARIASILVIA SPOLATO

### ***Metodologia e strumenti***

La consulenza si svolge nella forma del colloquio individuale con l'utente nel corso del quale il/la legale illustra in maniera chiara e trasparente la strategia da seguire, sul piano giudiziale o stragiudiziale.

## **Ulteriori servizi**

### **- Gruppo di auto mutuo aiuto per persone trans\***

#### ***A chi è rivolto?***

Personae transgender che hanno subito discriminazione di genere e violenza.

#### ***Cosa offriamo?***

Il gruppo garantisce uno spazio protetto dove la persona possa intraprendere un percorso idoneo a ristabilire la propria autonomia e la fiducia in sé stessa. Inoltre il gruppo favorisce cambiamenti personali e/o sociali nei soggetti coinvolti. Il gruppo sarà gestito da un professionista formato in counseling e dottore in scienze e tecniche psicologiche.

#### ***Come si accede?***

Su segnalazione del servizio accoglienza del Centro, e su segnalazione dello Sportello di supporto psicoterapeutico.

### ***Metodologia e strumenti***

Lo scopo, attraverso il confronto e la condivisione con gli altri membri del gruppo e tramite un ascolto attivo ed empatico ed esercizi di autoconsapevolezza, è quello di restituire dignità e consapevolezza alle persone vittime di discriminazione e violenza. Nel gruppo di AMA sarà utilizzato il counseling di gruppo per favorire la ripresa di contatto da parte dei soggetti con le loro risorse personali.

***Gli incontri avranno cadenza mensile.***

### **- Sportello socio-legale per persone migranti**

#### ***A chi è rivolto?***

Personae LGBT+ con retroterra nazionale e/o culturale non italiano, di lungo soggiorno o di recente arrivo in Italia, a prescindere dal tipo di titolo di soggiorno o dal tipo di cittadinanza.



### ***Cosa offriamo?***

Lo Sportello si occupa di prima accoglienza, segretariato sociale e orientamento ai servizi territoriali rivolti a persone migranti.

Può essere dato supporto all'iter di richiesta della protezione internazionale, e fatta una introduzione agli eventi di socializzazione a tema, nonché offrire uno spazio di ascolto non terapeutico per affrontare temi delicati.

Si potranno valutare gli ulteriori servizi più idonei a cui indirizzare la persona, del Centro stesso (es. sportello lavoro, supporto psicologico) o del territorio (es. CPIA per l'apprendimento dell'italiano o per l'alfabetizzazione digitale).

### ***Come si accede?***

Su appuntamento. Si accede tramite segnalazione del servizio di accoglienza del Centro, oppure tramite auto-segnalazione da parte della persona, o segnalazione da parte di terzi.

### ***Metodologia e strumenti***

Colloquio semi-strutturato o libero.

Consegna di materiali utili per l'utente (volantini, guide, mappe).

Predisposizione di lettere di accompagnamento ai servizi, aiuto alla redazione di memorie personali.

Ricorso, ove necessario, a interventi di mediazione linguistico-culturale per rendere agevole la dinamica relazionale e rendere fruibili i contenuti specifici. Raccordo, ove necessario, con l'avvocata immigrazionista del Centro.

## ***- Incontri sociali interculturali***

### ***A chi è rivolto?***

Persone LGBT+ con retroterra nazionale e/o culturale non italiano, di lungo soggiorno o di recente arrivo in Italia, a prescindere dal tipo di titolo di soggiorno o dal tipo di cittadinanza. Persone autoctone.

### ***Cosa offriamo?***

Gli incontri si propongono di incrementare l'agentività individuale e sociale di persone migranti, attraverso l'attivazione di processi partecipativi ed emancipativi che coinvolgono tali soggetti, persone italiane, e la comunità locale.

Gli incontri si svolgono in un contesto protetto, non giudicante, aperto ai contributi di ogni partecipante.





CENTRO  
ANTIDISCRIMINAZIONI LGBT+  
MARIASILVIA SPOLATO

### ***Come si accede?***

Su calendarizzazione, con cadenza periodica. L'accesso avviene tramite rinvio dagli altri Sportelli del Centro, oppure tramite auto-segnalazione della persona, o segnalazione da parte di terzi.

### ***Metodologia e strumenti***

Ricorso a tecniche di facilitazione non direttiva, percorsi di autonarrazione, confronto tra pari, uso di metodologie di educazione non formale, visione di filmati, momenti di condivisione di cibo.

## **- Formazione esterna**

### ***A chi è rivolto?***

Le attività di formazione si rivolgono a enti, istituzioni e realtà del terzo settore presenti nell'area di Padova e provincia che nei propri incarichi e mansioni lavorano a contatto diretto o indiretto con la popolazione del territorio.

### ***Cosa offriamo?***

Offriamo attività di formazione, informazione e sensibilizzazione introduttiva e specialistica su tematiche riguardanti il linguaggio, i generi, le identità sessuali e di genere, le sessualità e gli orientamenti sessuali a partire da una prospettiva multi-disciplinare e affermativa, che tenga conto della complessità delle questioni in gioco in senso interculturale e discriminazioni multiple.

Lo scopo delle formazioni/informazioni è approfondire i temi menzionati e fornire dei dispositivi che possono essere utilizzati per attivare nuove modalità interattive e comunicative volte alla creazione di spazi maggiormente inclusivi e accoglienti, nonché utilizzare strumenti e azioni contro le discriminazioni e le violenze, anche in termini preventivi.

### ***Come si accede?***

Il servizio di formazione esterna è disponibile registrandosi nei termini previsti dal calendario e nelle modalità espresse nella presentazione delle attività formative proposte dal Centro, che potranno svolgersi in presenza oppure online.

### ***Metodologia e strumenti***

Attività teorico-pratiche per familiarizzare con le tematiche sopra menzionate, metodologie qualitative e partecipative, presentazione e analisi di situazioni concrete. Utilizzo di strumenti audiovisivi e materiali cartacei, che resteranno a disposizione delle persone partecipanti. Mappa dei potenziali interlocutori e delle specifiche aree critiche nei servizi rivolti alla persona e alla popolazione.



CENTRO  
ANTIDISCRIMINAZIONI LGBT+  
MARIASILVIA SPOLATO

## **- Gruppo di sostegno per persone che vivono con l'HIV**

### ***A chi è rivolto?***

Il gruppo è rivolto a tutte le persone LGBT+ sieropositive all'HIV.

### ***Cosa offriamo?***

Il gruppo offre supporto sociale in un ambiente protetto nel quale è possibile condividere le sfide che la persona sieropositiva si trova ad affrontare e condividere modi per fronteggiarle. Verrà fornito inoltre supporto al processo di negoziazione della nuova identità di persona sieropositiva che viene ostacolato dallo stigma sociale. Il gruppo è condotto da uno psicologo clinico che avrà ruolo di facilitatore della condivisione da parte di tutti i partecipanti e si pone in ascolto dei bisogni e dei timori espressi dal gruppo, stimolando i partecipanti ad orientare la discussione sulle questioni che si rivelano per loro importanti.

### ***Come si accede?***

Per accedere al gruppo è necessario un colloquio individuale con il facilitatore, su segnalazione del servizio di accoglienza del Centro o su autosegnalazione, per accogliere il bisogno del singolo, valutare l'idoneità alla partecipazione al gruppo e ricevere informazioni sulle finalità e le regole del gruppo.

La frequenza degli incontri è di una volta ogni due settimane; ciascun incontro avrà durata di un'ora e mezza e sarà tenuto in orario serale.

### ***Metodologia e strumenti***

Per la conduzione del gruppo viene utilizzata la tecnica del Photolangage® che consiste nell'utilizzo dell'oggetto mediatore della fotografia per facilitare la discussione in gruppo.



CENTRO  
ANTIDISCRIMINAZIONI LGBT+  
MARIASILVIA SPOLATO

## **- Contatto e Sex Works**

### ***A chi è rivolto?***

Persones trans\* sex worker vittime di tratta, di discriminazione e violenza transfobica.

### ***Cosa offriamo?***

Il Servizio prevede attività di contatto e ascolto delle persone Trans\* sex worker, in affiancamento alle unità di strada di Equality Coop, con l'obiettivo di rilevarne bisogni e fragilità. Durante le uscite, operatori e operatrici volontari/e e una psicologa clinica offrono, inoltre, informazioni e orientamento di carattere socio-sanitario.

Laddove richiesto, è possibile attivare un supporto psicologico allo Sportello di Supporto Psicoclinico e Psicoterapeutico del Centro, che può, eventualmente, determinare anche l'invio a percorsi e monitoraggi endocrinologici per il trattamento ormonale sostitutivo cross-sex.

Si potrà, infine, valutare l'invio a ulteriori servizi del Centro, o ai servizi socio-sanitari del territorio.

### ***Come si accede?***

Le uscite di contatto, in affiancamento all'unità di strada, vengono calendarizzate mensilmente.

I colloqui di supporto psicologico vengono svolti su appuntamento. Si accede tramite segnalazione del servizio di accoglienza del Centro, segnalazione delle operatrici e degli operatori che effettuano uscite di contatto con l'unità di strada, o segnalazione da terze parti.

### ***Metodologia e strumenti***

Il momento di contatto è libero e volontario, e si avvale della consegna di materiali informativi utili per l'utente (volantini, opuscoli).

Il colloquio di supporto psicologico, messi a disposizione dallo Sportello di Supporto Psicoclinico e Psicoterapeutico del Centro, è un colloquio clinico, che può portare o meno alla stesura di una certificazione e/o lettera di invio e accompagnamento a ulteriori servizi. Nel caso della formulazione di una diagnosi correlata al percorso di affermazione di genere, saranno, inoltre, impiegati strumenti clinico-diagnostici specifici.



CENTRO  
ANTIDISCRIMINAZIONI LGBT+  
MARIASILVIA SPOLATO

## **Rete territorio**

L'ambito di operatività del Centro è la Regione del Veneto, e nello specifico la municipalità di Padova e provincia.

Il Centro stabilisce protocolli di collaborazione e raccordo - in ottica di complementarietà - con gli attori istituzionalmente chiamati ad occuparsi dei temi toccati, e effettua, ove opportuno, un rinvio dell'utenza presso i servizi del territorio. In particolare, vi sarà un forte raccordo con il sistema di governo locale (anagrafe, sociale, edilizia popolare, polizia locale, ecc.) del Comune di Padova. Inoltre si intende operare di concerto con le realtà del terzo settore e del privato sociale, per moltiplicare gli impatti positivi del progetto.

## **Realtà coinvolte**

Il Centro è realizzato grazie al finanziamento della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per le Pari Opportunità - UNAR (Avviso pubblico per la selezione di progetti per la costituzione di centri contro le discriminazioni motivate dall'orientamento sessuale e dall'identità di genere, ex art. 105-quater, D.L. 104/2020).

I servizi sono erogati da una a.t.s. composta dal Comune di Padova, in qualità di capofila, e da Arcigay Tralaltro Padova APS, Boramosa APS, Sat Pink APS - associazioni che da anni offrono diversi servizi rivolti alle comunità LGBT+ del territorio.